Privacyverklaring

Verhuisbedrijf-relax.nl is een onderdeel van Daadkracht Marketing BV. Daadkracht Marketing is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij verwerken de door u ingevulde gegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor onze afnemers (derden) in uw regio. Dat zorgt ervoor dat onze afnemers contact met u kunnen opnemen en een passende offerte kunnen opstellen op basis van uw klus of probleem.

Indien u uw gegevens aan ons toevertrouwt, rekent u erop dat wij goed met deze gegevens omgaan. Andersom vertrouwen wij erop dat u de gegevens naar waarheid invult.

De gegevensverzameling baseren wij, zonder toestemming vooraf, op rechtsgrondslag b van de Algemene verordening gegevensbescherming en het gerechtvaardigd belang. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt om offerte(s) toe te sturen en om contact met u op te nemen. We sturen u dus geen nieuwsbrieven, enquêtes of aanbiedingen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens om uw vraag door te sturen bij dienstverleners in uw regio
- Telefoonnummer en e-mailadres, om u te kunnen contacteren
- Overige benodigde informatie om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De bovengenoemde gegevens sturen wij door aan onze afnemers, zodat u kunt worden geholpen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun handelen omtrent uw persoonsgegevens. Onze afnemers dienen zich wel te houden aan de privacywetgeving.

Cookiebeleid

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Cookies kunnen de computer van de bezoeker van de website of de bestanden die op de computer staan niet beschadigen. Een cookie laat toe dat de browser wordt herkend wanneer de website nogmaals wordt bezocht. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar identificeren slechts machines en onthouden de interesses, activiteiten en voorkeuren van de bezoeker van de website.

Ons gebruik van cookies
Deze website gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Daarnaast cookies van derden.

Functionele cookies

Deze website gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies
Middels het gebruik van analytische cookies kan het gedrag van bezoekers worden geanalyseerd met als doel de website te verbeteren en aan te passen aan de wensen van de bezoekers. Dit om de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Bijgehouden wordt onder meer welke pagina's van de website worden bezocht en hoe de bezoeker navigeert door de website. Deze data wordt niet gedeeld met derden en wordt geanonimiseerd, waardoor personen niet herleid kunnen worden.

Tracking cookies (marketing cookies)
Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Cookies van derden
Cookies van derden zijn cookies die geplaatst worden door servers van derden. In sommige gevallen wordt gebruik gemaakt van cookies die aangeleverd worden door derde partijen zoals bijvoorbeeld Facebook en Google.

Kijk op Policies.Google.com voor meer informatie over advertentiepersonalisatie en gegevensverzameling door Google.

Kijk op Facebook.com op voor meer informatie over de cookies van Facebook.

Hoe kunt u de cookies beheren?

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies. U accepteert het gebruik van onze cookies of die van derden door de cookie-melding te sluiten, te negeren of door te gaan.

Als u de website zonder cookies wilt gebruiken, dan kunt u de browser instellingen aanpassen. Hier leest u hieronder meer over.

Cookie-instellingen aanpassen in de browser

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Hieronder vindt u hoe u uw browser-instellingen aanpast per browser:

- Google Chrome
- Android Browser
- Safari (Desktop)
- Safari (Mobiel)
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Opera
- Opera (mobiel)

Het voorkomen of verwijderen van cookies kan ervoor zorgen dat sommige functionaliteiten niet beschikbaar zijn of dat elementen van de website niet goed laden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en verwijderen de gegevens daarna uit ons systeem. Emailberichten blijven – indien niet eerder verwijderd – een jaar offline beschikbaar in de mailsoftware, daarna is een internetverbinding met de server vereist.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@daadkracht-marketing.nl. Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De persoonsgegevens die door ons worden beheerd, zijn beveiligd met een wachtwoord en (daar waar mogelijk) met tweestapsverificatie.
- Wordpress websites zijn beveiligd met een wachtwoord. Plugins en Wordpress worden periodiek geüpdatet.
- De meeste websites zijn voorzien van een reCaptchabeveiliging en of Login Lockdown ter voorkoming van geautomatiseerde aanvallen.

Wij bewaren alle verzamelde persoonsgegevens beveiligd in de cloud en op servers (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande de genomen voorzorgsmaatregelen (zoals het encrypteren van bepaalde gegevens) en controles die hierop gebeuren, is het overdragen van gegevens via het internet/e-mail of het elektronisch opslagen van deze gegevens nooit 100% veilig. Wij kunnen in dit verband daarom geen sluitende garantie op de veiligheid van jouw gegevens bieden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om gegevens in te zien (mits we ze nog niet hebben gewist), te laten corrigeren of verwijderen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Stuur uw eventuele verzoek hiervoor naar het onderstaande emailadres.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via onderstaand emailadres, dan verwijderen wij deze informatie.

We hopen dat u begrijpt dat de gevraagde gegevens enkel dienen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Hierbij hebben we de bescherming van uw persoonsgegevens nageleefd volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Onze privacyverklaring kan worden gewijzigd zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Ons advies is dan ook om geregeld de privacyverklaring te controleren op wijzigingen.

Dit privacybeleid werd voor het laatst gewijzigd op 16 maart 2023.

Daadkracht Marketing BV
privacy@daadkracht-marketing.nl